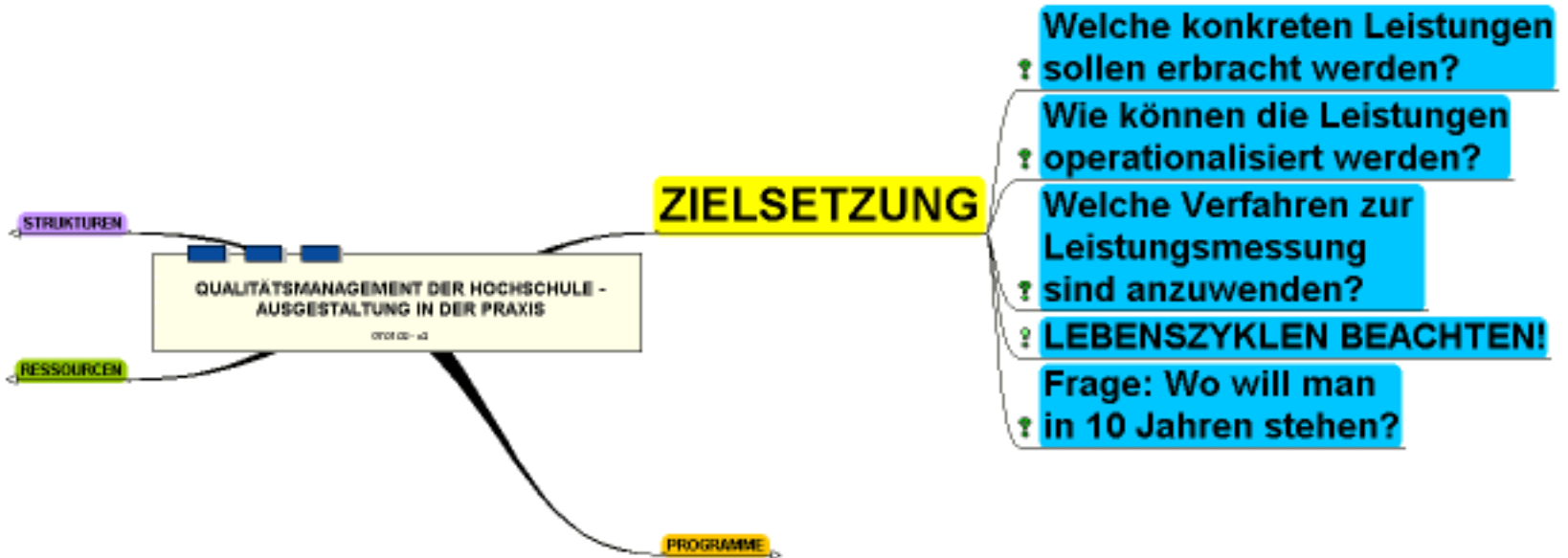


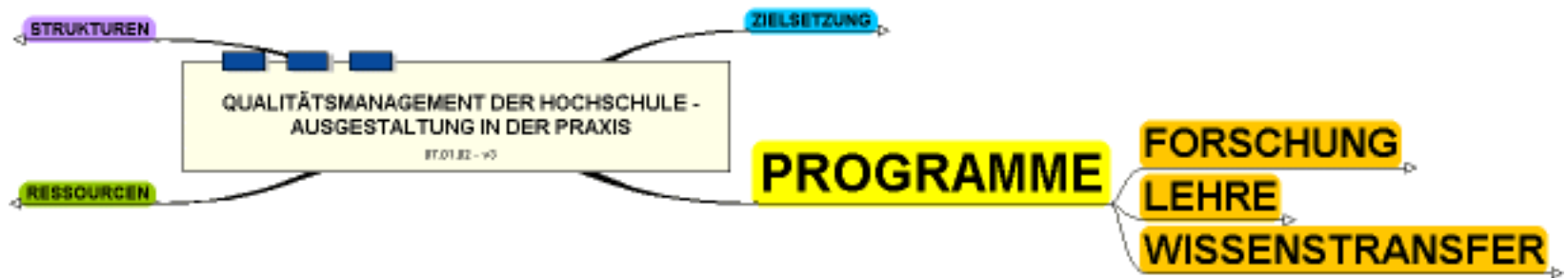
QUALITÄTSMANAGEMENT DER HOCHSCHULE – AUSGESTALTUNG IN DER PRAXIS



ZIELSETZUNG



PROGRAMME



FORSCHUNG

- SCHNITTSTELLENORIENTIERUNG
- MARKTANALYSE/AUFSPÜRHALTUNG

LEHRE

- STUDIENFACHANGEBOTE
- MASSGESCHNEIDERTES STUDIUM
- FRAUENFÖRDERUNG

WISSENSTRANSFER

- STUDENT AUF LEBENSZEIT
- VERBINDUNG VON GRUNDLEGUNG UND ANWENDUNG

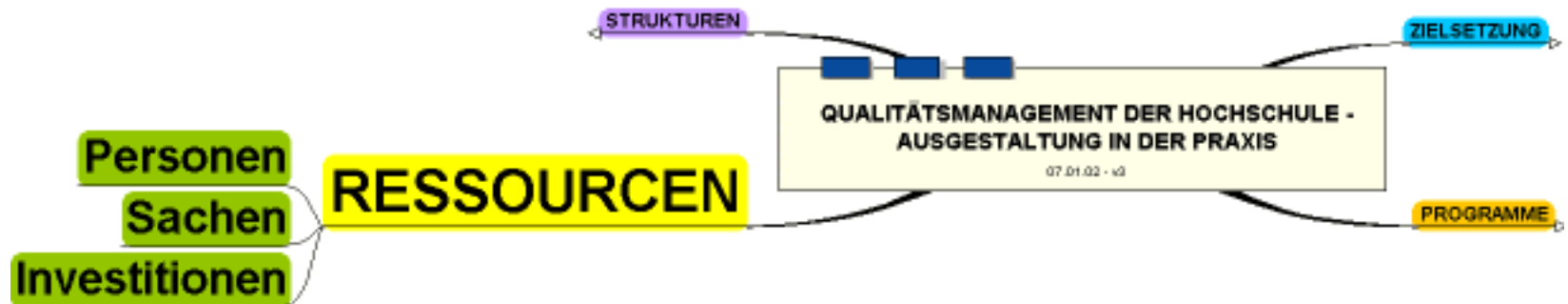
REALHANDLUNGEN und ENTSCHEIDUNGEN

FORSCHUNG und LEHRE sind REALHANDLUNGEN,
d.h. es werden Leistungen erbracht, die unmittelbar
die Realität verändern

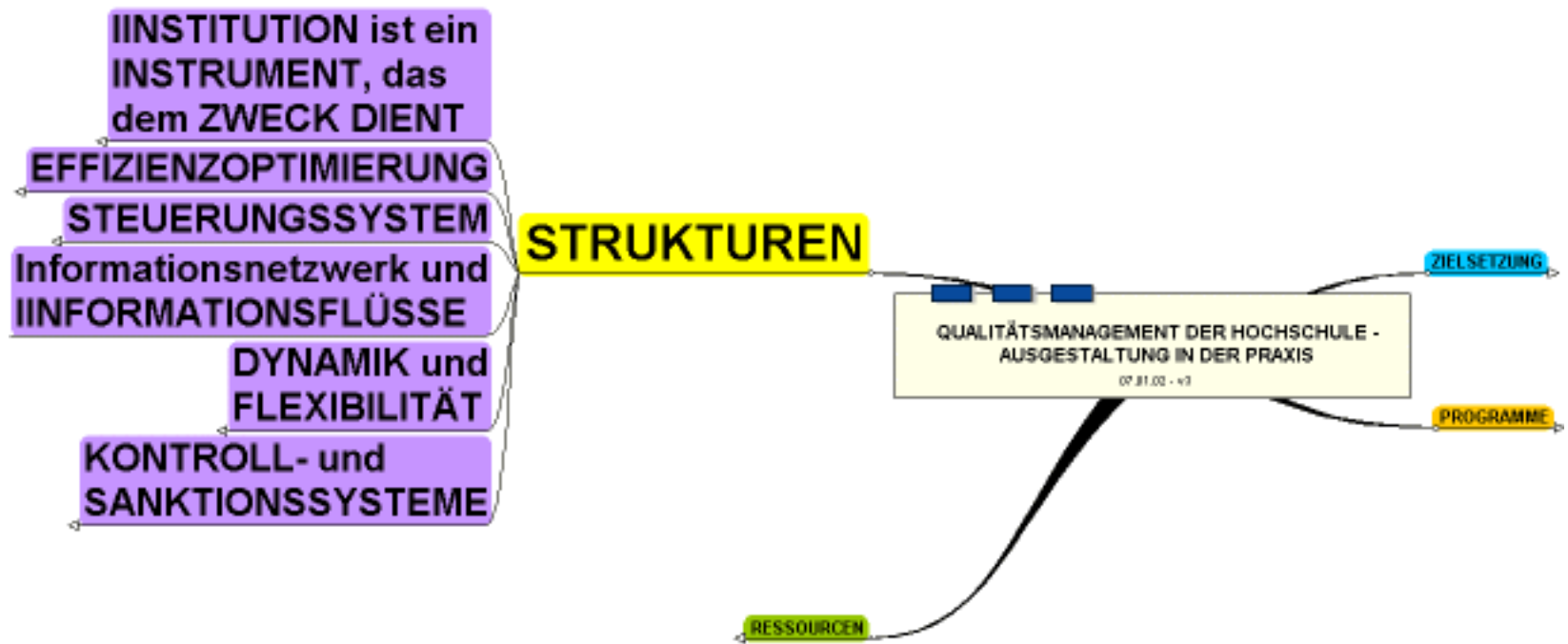
STEUERUNG der Realhandlungen erfolgt durch
ENTSCHEIDUNGEN

- Gebot, Verbot oder Erlaubnis
- für bestimmte Handlung, Duldung oder Unterlassung,
- ausgewählt aus mindestens zwei Alternativen,
- verfügt über Interessen und Wertungen,
- will Prioritäten setzen.

RESSOURCEN



STRUKTUREN



INSTITUTION ist ein INSTRUMENT, das dem ZWECK DIENST

- Qualität der Institution ist Qualität des Ertrages
- Organisationszuschnitt an Programmen ausrichten

EFFIZIENZOPTIMIERUNG

- SWOT-Analyse

STEUERUNGSSYSTEM

- Rationale Verfahren bei Entscheidungen
- Personalentscheidungen an Zielen orientieren
- Verantwortung präzisieren

DYNAMIK und FLEXIBILITÄT

- Tabu-Entsorgung
- Externer interesseloser Sachverstand

KONTROLL- und SANKTIONSSYSTEME

- Evaluierungen
- Akkreditierungen